

Specialista péče o klienty – zkrácený úvazek, HPP

Hledáte možnost zkráceného úvazku (případně brigádu)? Baví Vás komunikace s lidmi? Jste tak trochu noční tvor a nevadí Vám práce o víkendu? Pomáhejte spolu s námi našim klientům, když si neví rady, nebo potřebují doplnit informace.

Kontaktní centrum bude pro naše klienty nově k dispozici 24 hodin denně (víkendy, svátky).

Pracovní náplň:

- Budete odpovídat **zejména písemně** na dotazy přes **e-mail, chat**.
- Někdy bude potřeba odbavit i **příchozí hovory** klientů (infolinka). Např.: blokace karet, požadavky k internetovému bankovníctví, aj.
- Nebo telefonicky kontaktujete klienty, kteří projeví zájem o některý z našich produktů. **Nejedná se o prodej.**

Pozice je pro Vás vhodná pokud:

- Doložíte alespoň maturitní vysvědčení.
- Komunikativnost je Vám vlastní a jste otevřen/a řešit požadavky klientů.
- Český pravopis zvládáte na jedničku.
- Vyhovuje Vám směnný režim (nepřetržitý provoz). Směny znáte minimálně 2 měsíce dopředu a po dohodě je můžete měnit.

Spoluprací s námi získáte:

- Budete součástí **týmu profesionálů**, kteří Vás **rádi naučí vše** o tom, jak komunikovat správně s klienty.
- Kolegy, kteří Vás nenechají na holičkách a tvoří kooperující partu.
- **Práci v centru Olomouce**. Od podzimu v novém **moderním prostředí**.
- **Zaměstnanecké benefity** – 25 dní dovolené, 3 sick days, Multisport karta (neplatí pro DPP).
- Zvýhodněné bankovní produkty (neplatí pro DPP).
- **Příplatky** za víkendy (10%) a noční směny (10%), noční o víkendu 20%.
- Ze 70 dní je **36 % dnů volných**.

Nástup dohodou, ideálně červen.

Pokud máte zájem dozvědět se více o dané pozici, neváhejte se zeptat na personálním oddělení:
personalni@creditass.cz